

# Código de Ética e Condutas

Nosso Compromisso de fazer o que é certo



**BENGABI**

### Caros colaboradores,

Nossos princípios éticos apoiam cada um de nós para tomarmos boas decisões.

Ser íntegro significa ter um comportamento ético e moralmente correto, agindo com honestidade, transparência, responsabilidade e respeito, tanto em situações pessoais como profissionais. Uma pessoa íntegra cumpre seus compromissos e obrigações, e se comporta de forma consistente com seus valores e princípios, mesmo quando isso exige sacrifícios pessoais. Essas ações constroem confiança, credibilidade e reputação.

Acreditamos que nossos valores e princípios são a base de nossa cultura empresarial e a chave para nosso sucesso. Como parte da equipe, vocês têm o nosso compromisso de sempre agir com ética, transparência e honestidade em todas as nossas operações. Juntos, podemos manter a nossa empresa no caminho certo e fazer a diferença no mercado em que atuamos.

Às vezes, fazer o que é certo pode não ser tão fácil. Existem momentos em que todos precisamos de uma pequena ajuda para nos sentirmos confiantes de que estamos fazendo boas escolhas. Nosso Código de Ética está aqui para isso.

Incentivamos você a dedicar algum tempo para ler nosso novo Código de Ética, a compartilhá-lo com seus colegas e, o mais importante, consultá-lo sempre que estiver buscando o caminho certo a seguir no que estiver fazendo, seja algo grande ou pequeno. Ele estabelece quem somos, o que defendemos e os princípios pelos quais nos responsabilizamos. Em suma, explica nossos compromissos em fazer o que é certo e nos ajuda a fazer boas escolhas.

Guilherme Schäffer | Diretor Executivo

**Nossa missão** é ajudar nossos clientes a alcançarem seus objetivos de negócios através da integração de soluções tecnológicas de alta qualidade, oferecendo serviços personalizados e de valor agregado.

**Nossa visão** é ser reconhecida como uma das principais empresas de consultoria em TI no mercado, através da inovação, comprometimento e excelência no atendimento aos nossos clientes.

Tudo isso deverá ser construído seguindo nossos **valores e nossos princípios**:

#### Valores:

**Integridade e ética:** Nós acreditamos que a integridade e a ética são valores fundamentais para estabelecer relacionamentos confiáveis e duradouros com nossos clientes e parceiros de negócios.

**Inovação e qualidade:** Buscamos constantemente a inovação e a melhoria contínua para oferecer soluções de alta qualidade que atendam às necessidades de nossos clientes.

**Comprometimento com o cliente:** Nosso compromisso com o cliente é uma das principais características da nossa empresa, garantindo que oferecemos um atendimento personalizado e eficiente.

**Valorização do colaborador:** Valorizamos nossos colaboradores e acreditamos que sua satisfação e desenvolvimento pessoal são fundamentais para o sucesso de nossa empresa.

**Responsabilidade social e ambiental:** Temos o compromisso de agir de forma responsável em relação à sociedade e ao meio ambiente, buscando sempre minimizar os impactos negativos de nossas atividades.

### Princípios:

Valorizamos a **excelência** em tudo o que fazemos, buscando sempre a melhoria contínua em nossos processos e entregas, oferecendo as melhores práticas de mercado aos nossos clientes.

Buscamos sempre **agir de forma transparente e honesta**, respeitando as leis e regulamentos aplicáveis.

Promovemos um **ambiente de trabalho diverso, inclusivo e livre de discriminação**, onde todas as pessoas são valorizadas pelo que são e pelo que trazem para a equipe.

Estamos comprometidos em **manter a confidencialidade dos dados** de nossos clientes e parceiros, adotando as melhores práticas de segurança da informação e privacidade de dados.

Acreditamos que a **integridade** é a base de qualquer relacionamento comercial e, por isso, estamos comprometidos em combater a fraude e a corrupção em todas as suas formas, seguindo as leis e regulamentos aplicáveis e adotando as melhores práticas de compliance.

Nosso compromisso é com a excelência, a integridade, a transparência e o respeito mútuo. Estamos dedicados a construir um futuro melhor para nossos clientes, parceiros e colaboradores, promovendo a inovação, a sustentabilidade e a responsabilidade social.

### Questione-se!

Estou tratando os outros como gostaria de ser tratado?

Estou agindo com intenções claras?

Estou valorizando a perspectiva dos outros?

Estou fazendo uma diferença positiva?

Estou defendendo aquilo em que acredito?

Estou colocando a equipe antes de mim?

## NOSSOS COMPROMISSOS

Os compromissos são um ponto de referência para todos nós e proporcionam clareza sobre os comportamentos que esperamos ver de nós mesmos e dos outros. Nossos princípios éticos e estrutura de tomada de decisão o guiarão para cumprir esses compromissos e o ajudarão a fazer o que é certo.

### Ser exemplo

#### Nosso compromisso

#### Liderar pelo exemplo

Liderar pelo exemplo significa agir de acordo com os valores e princípios da empresa em todas as situações e inspirar os outros a fazer o mesmo. Este compromisso envolve não apenas falar sobre o que é certo, mas também praticar a integridade em todos os aspectos do trabalho e da vida. Na BENGABI, todos que liderarem pessoas tem o compromisso de liderar pelo exemplo.

#### Por que isso é importante?

Os líderes são modelos para suas equipes e suas ações influenciam o comportamento dos colaboradores. Se os líderes agirem de maneira ética, transparente e com integridade, os colaboradores seguirão esse exemplo e agirão da mesma forma. Portanto, é fundamental que os líderes liderem pelo exemplo e promovam uma cultura de ética e integridade na empresa.

### Ambiente de trabalho

#### Nosso compromisso

**Criar um ambiente de cordialidade, cooperação, respeito e que seja seguro, onde todos os nossos colaboradores tenham a mesma oportunidade de obter sucesso.**

Nosso compromisso é criar um ambiente onde a cordialidade, cooperação e respeito sejam valores fundamentais em todas as nossas interações. Queremos cultivar relações positivas e saudáveis, onde cada pessoa se sinta valorizada e respeitada, promovendo um ambiente de trabalho seguro e acolhedor para todos.

#### Por que isso é importante?

Um ambiente acolhedor aumenta a satisfação e o engajamento dos funcionários. Isso pode melhorar a comunicação, a colaboração e a eficiência no trabalho em equipe, além de reduzir conflitos interpessoais e comportamentos tóxicos. Além disso, um ambiente saudável pode ajudar a atrair e reter talentos, e melhorar a reputação da empresa perante seus clientes e a sociedade como um todo.

### Diversidade e inclusão

#### Nosso compromisso

**Criar um ambiente diversificado e inclusivo que trate todos com dignidade e respeito.**

A BENGABI estimula o desenvolvimento e crescimento dos colaboradores, valorizando o seu profissionalismo e a contribuição que estes compartilham com a

empresa. Respeito, realização pessoal e comprometimento são igualmente importantes. Na BENGABI não aceitaremos discriminação por religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, origem, sexo, cor, idade, preferência sexual, estado civil, deficiências ou função/cargo. Todas as pessoas devem ser tratadas com respeito e de forma igualitária.

#### Por que isso é importante?

A criação de um ambiente altamente inclusivo nos permite gerar novas ideias, impulsionar a inovação e compreender o impacto de nossas ações por diferentes perspectivas.

### Proteção de dados pessoais

#### Nosso compromisso

#### Garantir a privacidade e a proteção de dados

Estamos comprometidos em proteger a segurança e a privacidade dos dados de nossos clientes, empregados e colaboradores, seguindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD nº 13.708/2018.

#### Por que isso é importante?

A violação da privacidade e a exposição de dados confidenciais podem levar a danos significativos para a empresa e seus clientes, como perda de reputação, sanções legais e financeiras. Além disso, garantir a privacidade e a proteção de dados também ajuda a estabelecer a confiança e a credibilidade da empresa, o que pode resultar em relações comerciais mais duradouras e positivas.

### Anticorrupção

#### Nosso compromisso

**Não toleramos qualquer forma de suborno ou corrupção.**

Não daremos, ofereceremos nem prometeremos dar algo de valor ou aceitaremos, solicitaremos ou concordaremos em receber algo de valor com o objetivo de influenciar indevidamente quaisquer decisões. Não usaremos terceiros para cometer atos de suborno ou corrupção.

#### Por que isso é importante?

A prática de suborno e corrupção são prejudiciais para os negócios, a sociedade e o Estado de direito. A corrupção prejudica a concorrência justa, a eficiência econômica e o desenvolvimento sustentável, afetando negativamente a confiança e a credibilidade das empresas e das instituições públicas. Além disso, a corrupção pode ter impactos negativos em diversas áreas, como a saúde, a segurança e o meio ambiente, afetando diretamente a qualidade de vida das pessoas.

### Conflito de interesses

#### Nosso compromisso

**Garantir que nosso julgamento comercial não seja influenciado por interesses pessoais.**

Comprometemo-nos a garantir que nossas decisões comerciais sejam baseadas em critérios objetivos e profissionais, sem a influência de interesses pessoais ou conflitos de interesse.

#### Por que isso é importante?

Isso é importante porque garantir que o julgamento comercial não seja influenciado por interesses pessoais significa que as decisões da empresa serão tomadas com base no que é melhor para a empresa e seus clientes, e não para benefício pessoal dos tomadores de decisão. Isso ajuda a evitar conflitos de interesse, que podem prejudicar a reputação e a confiança da empresa e afetar negativamente seus resultados financeiros e operacionais. Além disso, agir de forma ética e transparente na tomada de decisões ajuda a promover um ambiente de confiança e respeito mútuo entre a empresa, seus funcionários, parceiros e clientes.

### Gestão Financeira Responsável

#### Nosso compromisso

**Manter Registro contábeis confiáveis**

Estamos comprometidos em manter Registros contábeis com informações financeiras precisas e confiáveis sobre a empresa. Não haverá movimento financeiro que não possa ser registrado.

#### Por que isso é importante?

Registros contábeis precisos ajudam a garantir a conformidade com as leis e regulamentos contábeis e fiscais aplicáveis. Eles também podem ser usados para monitorar e avaliar o desempenho financeiro da empresa ao longo do tempo e para identificar áreas que precisam de melhorias ou correções. Em resumo, registros contábeis confiáveis são fundamentais para a gestão financeira responsável e para manter a integridade da empresa.

### CONDUTAS ESPERADAS

Como uma empresa comprometida com a integridade e a ética nos negócios, é fundamental que todos os colaboradores conheçam e pratiquem as condutas esperadas em nosso ambiente de trabalho e nas relações com terceiros.

Estejam cientes, respeitem e sigam os “nossos compromissos”, contidos neste documento. Eles, por si próprios, já manifestam uma série de condutas que devemos adotar. Algumas condutas, entretanto, podem não estar tão claras e abordadas diretamente em nossos compromissos, então vamos lembrá-las abaixo. Vale esclarecer que não contemplamos todas as condutas desejadas e esperadas, portanto, use do bom senso para agir em circunstâncias que porventura não foram consideradas.

#### Condutas gerais

- a. Em todas as suas interações, aja de maneira positiva, com respeito, seja gentil e educado(a).
- b. Seja comprometido(a) com suas responsabilidades e atividades. Avise quando tiver alguma dificuldade em cumpri-las e atendê-las.
- c. Deixe o cliente e seu gestor sempre inteirado do seu planejamento, das atividades sendo executadas, dos prazos previstos e de imprevistos que possam ocorrer ou tenham ocorrido. Atrasos e ausências devem ser justificados.
- d. Não seja preconceituoso(a).
- e. Trate a todos da mesma forma que você gostaria de ser tratado(a).
- f. Utilize o seu horário de trabalho para assuntos profissionais e relacionados a empresa. Seja proativo(a), contribua e colabore com o time, traga ideias e sugestões, estude e aprimore-se. Pense em como ser mais eficiente e fazer melhor.
- g. Lembre-se que o ambiente de trabalho deve ser agradável na percepção de todos, além de contemplar as necessidades de todos, portanto, evite falar “palavrões”, falar alto ao telefone, fazer barulhos, ou qualquer ação que dificulte a concentração dos colegas.
- h. Tenha bom senso na escolha de suas vestimentas. Utilize vestimentas condizentes ao local de trabalho, ao evento que estiver participando ou cliente e fornecedor que você estiver visitando em nome da empresa.
- i. Os equipamentos da empresa devem ser manuseados com zelo e são para uso profissional e exclusivo da companhia, não sendo autorizada a utilização para fins particulares, exceto quando previamente acordado.
- j. Utilize os recursos disponíveis de forma consciente, evite desperdícios.
- k. Jamais utilize substâncias ilegais em seu horário de trabalho ou venha trabalhar sob efeito ou posse delas. Independentemente de onde esteja executando a sua função.
- l. Você também não deve trabalhar sob o efeito de álcool. O seu consumo nas dependências da empresa somente será tolerado em circunstâncias especiais, como comemorações ou eventos, e deverá ser autorizado pela direção. Nestas ocasiões, utilize com moderação.
- m. Jamais venha trabalhar sob posse de arma de fogo ou armas brancas.

### Condutas relacionadas a riscos de corrupção e conflito de interesses

- a. É vedada a cópia não autorizada, o compartilhamento e a divulgação de informações confidenciais, tais como dados técnicos e comerciais sobre produtos e serviços, objetivos táticos e estratégias de negócios e de comercialização, orçamentos, planejamento de curto e longo prazo, dados estatísticos, financeiros e contábeis, bem como quaisquer outras informações ou dados que estejam vinculados ou relacionados com o interesse da empresa.
- b. É obrigação de todos os colaboradores informar imediatamente o gestor responsável sobre qualquer situação em que possa haver um conflito de interesses, para que sejam tomadas as medidas necessárias para evitar qualquer dano à integridade da empresa. Você não pode conduzir uma negociação, contratação ou qualquer processo de tomada de decisão se tiver algum familiar ou cônjuge envolvido, ou tenha algum benefício próprio em tomar a decisão.
- c. Nunca dê, ofereça nem prometa dar algo de valor, nem aceite, solicite ou concorde em receber algo de valor com o objetivo de influenciar indevidamente quaisquer decisões. Não use terceiros para cometer atos de suborno ou corrupção. Consulte a política de Brindes, Presentes e outras cortesias para maiores detalhes.
- d. Nunca faça negócios e transações que não puderem ser registrados.
- e. É obrigação de todos os colaboradores lerem e cumprirem as políticas da empresa, em especial a política Antissuborno e Anticorrupção.

### *Esteja Ciente!*

O não cumprimento de qualquer dispositivo desse código sujeita qualquer colaborador, independentemente de seu nível hierárquico, às penalidades aplicáveis que serão definidas de acordo com a gravidade da ocorrência, podendo envolver advertência, suspensão, rescisão contratual por justa causa ou outras medidas cabíveis conforme legislação vigente.

## PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A BENGABI empenha-se em proteger a segurança e a privacidade dos dados de seus clientes, empregados e colaboradores. Todos devem se comprometer e respeitar as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais recolhidos, no estrito cumprimento da legislação aplicável nesse âmbito (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD nº 13.709/2018).

### INTERAÇÃO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS E LICITAÇÕES

A Interação com agentes públicos faz parte da existência de qualquer empresa, seja diretamente, ou através de terceiros que estarão representando a empresa quando devidamente autorizados, tais como escritórios contábeis ou despachantes. Em todos os níveis, o contato é necessário para obtenção de licenças, alvarás, realização de declarações fiscais, trabalhistas ou contábeis, ou para uma simples consulta.

A BENGABI tem o compromisso de seguir normas e leis as quais suas atividades estejam sujeitas.

#### Regras a serem seguidas:

- a. Você só deve interagir em nome da BENGABI com agentes públicos ou participar de processos licitatórios caso esteja devidamente autorizado(a).
- b. Todos os valores, princípios, compromissos e condutas apresentados neste código, em especial, todos aqueles que falam sobre integridade, anticorrupção e conflito de interesses devem ser rigidamente adotados.
- c. Mantenha registro de qualquer interação, seja através de e-mail, registro de reuniões ou ligações.
- d. Nunca ofereça nada para ganhar algo em troca, e rejeite qualquer oferta ou solicitação que envolva uma troca de favores. Reporte ao seu Diretor caso aconteça.
- e. A participação em licitações deve ser autorizada por diretor competente e será conduzida seguindo o processo de vendas para governo, as regras internas e dos fabricantes representados, o edital, as leis que disciplinam as contratações públicas (Lei nº 14.133/2021, Lei nº 8.666/1993, Lei nº 10.520/2005 e Lei nº 123/2006) e a lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).
- f. Jamais combine resultados com outras empresas.
- g. Rejeite e denuncie situações de fraude e corrupção, sob qualquer forma, direta ou indireta, ativa ou passiva, que envolva ou não valores monetários;

### DOAÇÕES A PARTIDOS POLÍTICOS

As pessoas jurídicas estão proibidas de realizar doações de caráter político para qualquer autoridade pública ou partido político em conformidade com a decisão do Supremo Tribunal Federal, de 17 de setembro de 2015.

Nenhum dos recursos, ativos, serviços ou instalações da BENGABI poderá ser disponibilizado a nenhum candidato a cargo público em qualquer jurisdição, a partido político, a comitês de ações políticas com o intuito de influenciar indevidamente a prática de qualquer ato ou a tomada de decisão por funcionário ou órgão público.

### CANAIS DE DENÚNCIA E NOTIFICAÇÕES

Quaisquer situações potencialmente ilegais, irregulares, duvidosas ou contrárias aos princípios éticos devem ser imediatamente notificadas ao superior hierárquico imediato, ficando garantido o tratamento confidencial às informações fornecidas, o sigilo da identidade, sem risco de qualquer retaliação ou represália, desde que tenham sido prestadas de boa-fé.

A BENGABI assume o compromisso de investigar e tomar as medidas cabíveis caso seja comprovado qualquer ato irregular.

Os Canais de denúncia atualmente disponíveis são públicos, através de formulário disponível em <https://bengabi.com.br/integridade> e através do e-mail [canalseguro@bengabi.com.br](mailto:canalseguro@bengabi.com.br)